



**MADRID**  
AGENCIA TRIBUTARIA

# 2025

**Memoria Agencia Tributaria Madrid**

Resumen Ejecutivo

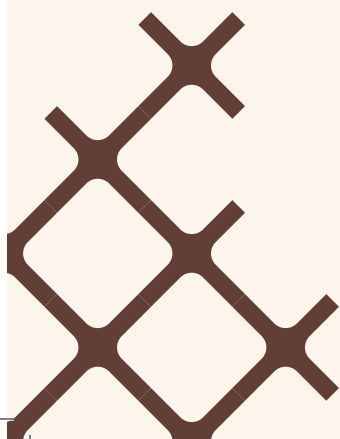
## Presentación

Como se hace anualmente, se presenta al Consejo Rector la Memoria de actividades de la Agencia Tributaria Madrid correspondiente al año 2025, para su estudio y aprobación, en cumplimiento de lo previsto en sus estatutos.

Un documento que recoge de manera detallada la actividad desarrollada a lo largo del año y del que cabe señalar tres cuestiones principales.

En primer lugar, las actuaciones orientadas a facilitar a los ciudadanos el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Las actuaciones de la ATM en ese sentido, tales como el impulso de los servicios web y digitales han contribuido a simplificar los procedimientos y a ampliar las modalidades de pago. Durante 2025 se han registrado 6,5 millones de pagos telemáticos, por importe de 851,3 millones de euros, lo que supone incrementos del 32,6% en el número de pagos y del 38,6% en el importe recaudado por estos medios respecto a 2024. Entre los nuevos métodos de pago, la implantación de Bizum el pasado año ha alcanzado más de 975.000 euros, situándose en torno al 15% del total de pagos telemáticos. En el ámbito de las autoliquidaciones, en 2025 se han realizado más de 260.000 pagos por medios telemáticos, por un importe cercano a 170 millones de euros, donde destaca el IIVTNU, que concentra más de 80.000 pagos por estos medios y supera los 152 millones de euros. Asimismo, la puesta en marcha en 2025 de hasta seis nuevos procesos automatizados aplicables a temas de tanto interés como la concesión y notificación de aplazamientos y fraccionamientos, o la anulación de sanciones por fallecimiento del obligado, ha permitido ofrecer servicios a los ciudadanos 24 horas al día, todos los días de la semana.

Por otro lado, cabe destacar una evolución positiva en los derechos reconocidos y liquidación de los ingresos tributarios, a pesar de la política de contención y de bajada de tipos de gravamen que está siguiendo este ayuntamiento, y sin tener en cuenta el impacto de la nueva tasa de gestión de residuos.



Así, comparando 2025 con 2024, la recaudación del Impuesto sobre Actividades Económicas (IAE) ha aumentado un 10,4%, la del Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica (IVTM) un 9,4% y la del Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO) un 18,7%. Destaca, asimismo, la recuperación del Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU), con un incremento del 47,9%. Por el contrario, el Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) registra una disminución del 2,2%, atribuible a la reducción del tipo de gravamen general de los bienes de naturaleza urbana. En conjunto, estos resultados se producen en un contexto de moderación fiscal y reflejan una mejora en los procesos de gestión y en la calidad de la información tributaria aplicada en los trabajos de la ATM.

Por último, es necesario hacer referencia a la nueva tasa de gestión de residuos, que ha tenido que ser implantada en todos los Ayuntamientos por mandato legal. Dar cumplimiento a esta obligación ha supuesto un reto relevante tanto por los graves defectos en su regulación estatal, como por su dimensión, pues, en 2025, esta tasa se ha situado como el tercer tributo municipal por volumen de ingresos, con 293,74 millones de euros, y el segundo en número de contribuyentes, con 1.747.341. Su puesta en funcionamiento ha exigido la adopción de soluciones técnicas y organizativas específicas, así como un importante esfuerzo de coordinación y atención al contribuyente. Al finalizar el periodo voluntario, se había alcanzado el 83,58% de la recaudación prevista.

En definitiva, los resultados logrados en 2025 y reflejados en la Memoria son consecuencia del esfuerzo y del trabajo desarrollado por cada uno de los funcionarios y trabajadores de la ATM, a quienes trasladamos nuestro reconocimiento por la labor desarrollada, que también hacemos extensivo a los trabajadores del IAM y a quienes han contribuido a este resultado desde los Distritos y otras unidades del Ayuntamiento.

Para finalizar, se debe reconocer de manera expresa la dedicación y el compromiso de quienes, desde sus responsabilidades políticas o sindicales, han contribuido a estos resultados mediante su trabajo y sus aportaciones en las sesiones del Consejo Rector de la ATM.

Madrid, 28 de abril de 2026

La Presidenta del Consejo Rector  
**Engracia Hidalgo Tena**

## Consejo Rector

### Presidencia

Engracia Hidalgo Tena

### Vicepresidencia

José Canal Muñoz

### Secretaría

Ana Rivas Cantero

### Dirección de la Agencia Tributaria Madrid

Gema T. Pérez Ramón

### Vocalías

Arantzazu Purificación Cabello López

Elena Collado Martínez

Juan Corro Beseler

Jaime González Taboada

Francisco Javier Hernández Martínez

Carlos Izquierdo Torres

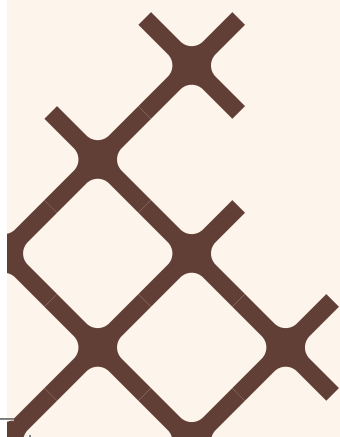
Sara Ladra Álvarez

Enma López Araujo

Ángel Niño Quesada

Miguel Ángel Rodríguez Mateo

Óscar Romera Jiménez



## Segunda fase del Plan Estratégico: 2025-2028

Una vez finalizado el cuatrienio para el que se aprobó el Plan Estratégico 2021-2024 y tras la evaluación final del mismo que ha arrojado unos resultados más que satisfactorios, se ha aprobado el Plan Estratégico 2025-2028 que, si bien tiene un carácter marcadamente continuista, supone una nueva fase adaptada a los nuevos objetivos y retos que tiene que abordar la ATM a lo largo de ese periodo.

La planificación del Plan Estratégico 2025-2028 se ha basado en cuatro pilares fundamentales:

- Avanzar en un modelo de gestión capaz de adaptarse a los cambios y que permita afrontar los desafíos y aprovechar las oportunidades que surgen continuamente y que imponen a la organización asumir importantes retos, lo que implica continuar con el diseño de una Agencia fuertemente tecnológica, en la que la tecnología es la palanca de apoyo a la gestión y a la innovación.
- El envejecimiento, por un lado, de los contribuyentes que obliga a la Agencia a desarrollar actuaciones específicas de apoyo al cumplimiento de las obligaciones tributarias, y por otro, del propio personal de la ATM que requiere de acciones concretas para asegurar la transmisión del conocimiento y la correcta formación de los nuevos empleados.
- Impacto de la tecnología en la transformación de la gestión de los tributos municipales, así como la aplicación a lo largo del cuatrienio de herramientas innovadoras basadas en la inteligencia artificial.
- La colaboración con otras entidades, no solo del Ayuntamiento de Madrid sino también externas al mismo desde la perspectiva de las actividades que desarrollan con incidencia sobre los tributos municipales.

El Plan Estratégico 2025-2028 mantiene vigente la Misión encomendada a la Agencia, así como su Lema: "Hacia una Agencia Tributaria fuertemente tecnológica, conectada y centrada en las personas: ciudadanos y empleados".

Transcurrido el primer año de vigencia del Plan, los resultados del seguimiento y evaluación de este en función del grado de desarrollo de los Objetivos Operativos y de las acciones definidas para éstos, son los siguientes:

Seguimiento objetivos operativos / acciones 2025

| Línea<br>estratégica | Objetivo<br>estratégico | Objetivo<br>Operativo | Acciones |        |        |        |         |
|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------|--------|--------|--------|---------|
|                      |                         |                       | OA       | OAP    | OD     | ONI    | Total   |
| 1                    | 14                      | 39                    | 3        | 5      | 29     | 19     | 56      |
| 2                    | 4                       | 11                    | 0        | 3      | 6      | 4      | 13      |
| 3                    | 5                       | 15                    | 0        | 2      | 7      | 8      | 17      |
| 4                    | 5                       | 19                    | 2        | 7      | 15     | 4      | 28      |
| 5                    | 6                       | 18                    | 0        | 0      | 17     | 3      | 20      |
| 6                    | 9                       | 15                    | 0        | 1      | 18     | 4      | 23      |
| Totales              |                         |                       | 5        | 18     | 92     | 42     | 157     |
| Porcentajes          |                         |                       | 3,18%    | 11,46% | 58,60% | 26,75% | 100,00% |

OA: objetivo alcanzado  
OAP: objetivo alcanzado parcialmente  
OD: objetivo en desarrollo  
ONI: objetivo no iniciado

De las 157 acciones definidas en el Plan Estratégico 2025-2028 para el desarrollo de los 117 objetivos operativos que comprende el Plan, en 2025 5 ya han sido alcanzadas (un 3,18%), 18 se han alcanzado parcialmente (un 11,46%), 92 se encuentran en desarrollo (un 58,60%) y 42 no han sido todavía iniciadas (26,75%).

La ATM en cifras

Recaudación de ingresos tributarios

2.806  
millones de euros

Recursos

25.786  
resueltos

Beneficios fiscales

304  
millones de euros

Atenciones a contribuyentes

291.332  
directamente en las dependencias  
de la ATM

Recibos tributarios

5.997.980  
por importe de 2.081 millones de euros

Atención a través de la web

30.494  
contenidos publicados en la intranet y WEB

Autoliquidaciones

297.022  
por importe de 559 millones de euros

Empleados (funcionarios y laborales)

781  
71% mujeres y 29% hombres

Liquidaciones

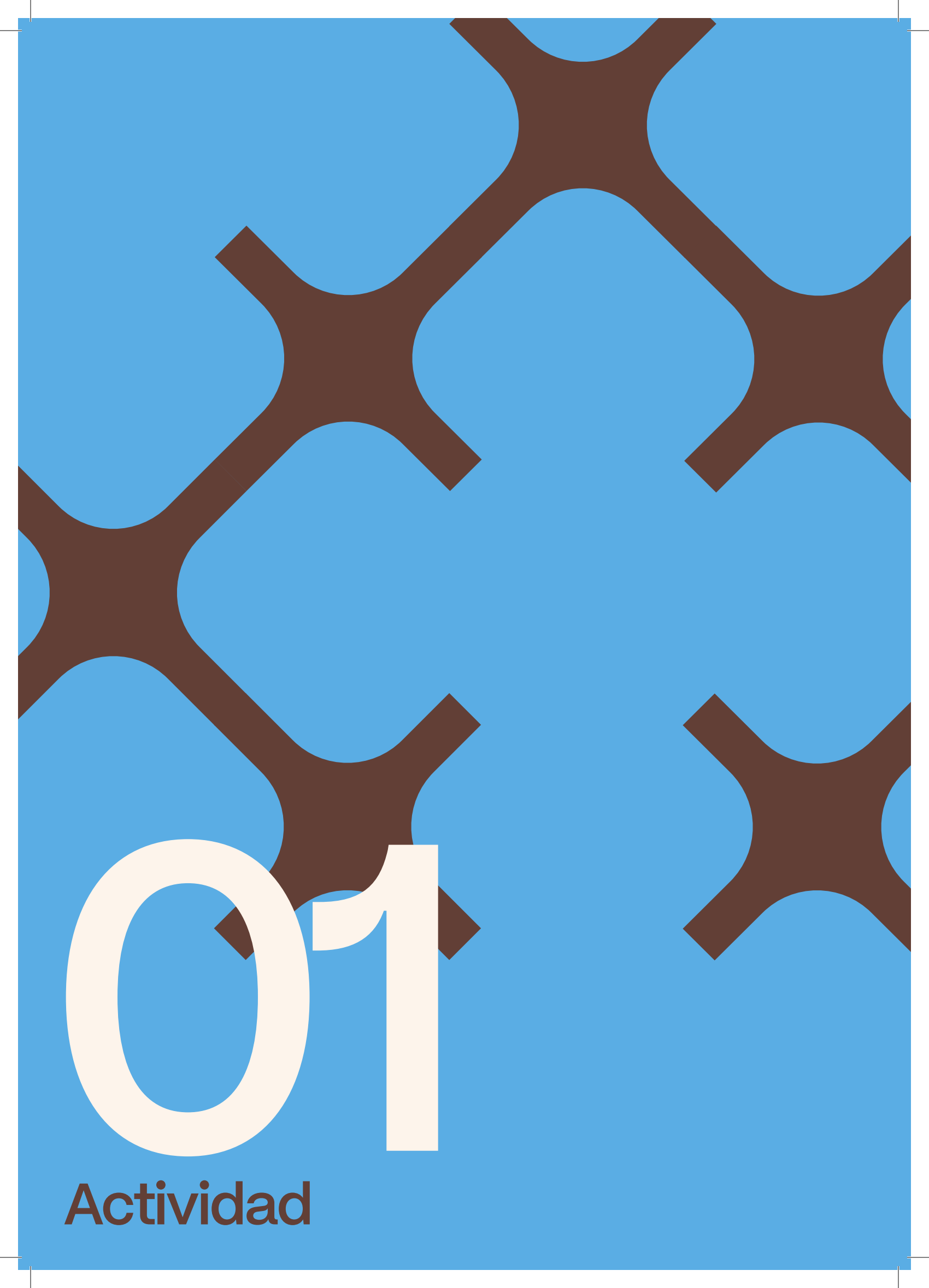
96.682  
por importe de 245 millones de euros

Ayudas sociales

1.415.955  
euros

Presupuesto ejecutado

68.618.553  
euros



# 01

Actividad



1.1  
Gestión  
tributaria

Evolución importes de recibos, liquidaciones y autoliquidaciones

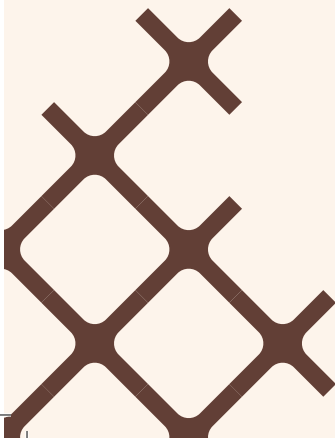
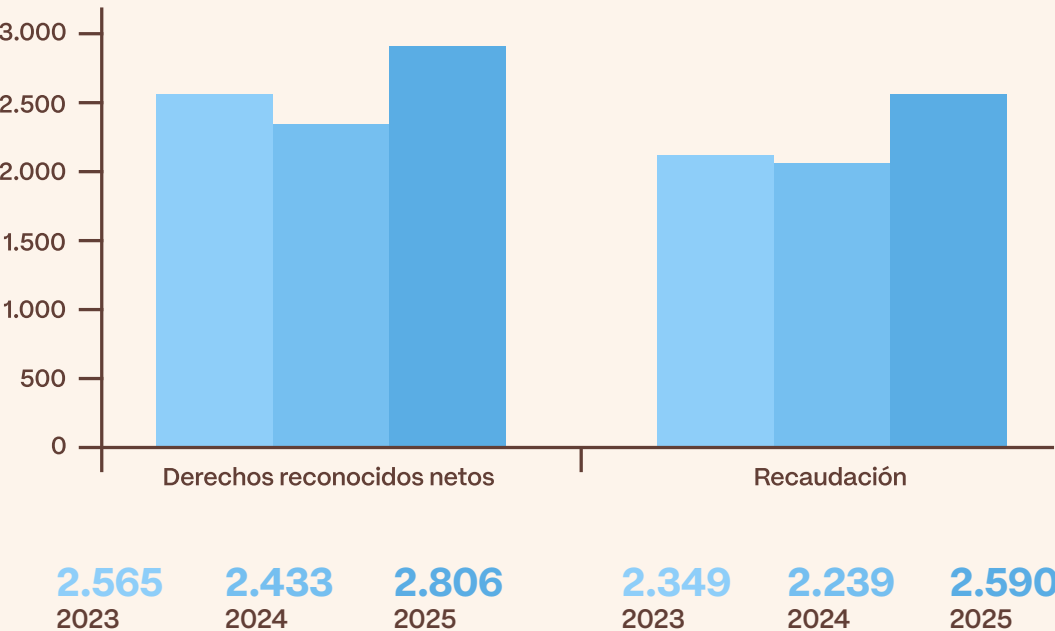
|                   | 2023  | 2024  | 2025  | Variación<br>2025/2023 | Variación<br>2025/2024 |
|-------------------|-------|-------|-------|------------------------|------------------------|
| Recibos           | 1.850 | 1.844 | 2.081 | 12,49%                 | 12,85%                 |
| Liquidaciones     | 259   | 234   | 245   | -5,41%                 | 4,70%                  |
| Autoliquidaciones | 450   | 533   | 559   | 24,22%                 | 4,88%                  |
| Total             | 2.559 | 2.611 | 2.885 | 12,74%                 | 10,49%                 |

Importes en millones de euros

1.2  
Gestión  
recaudatoria

Datos contables de los ingresos tributarios

Ejercicio corriente



# 1.3

## Gestión de recursos y reclamaciones

### Recursos de reposición interpuestos y resueltos durante el año

|                                       | 2023   | 2024   | 2025   | Variación<br>2025/2023 | Variación<br>2025/2024 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|------------------------|------------------------|
| Recursos<br>interpuestos<br>en el año | 25.794 | 29.209 | 61.685 | 139,14%                | 111,18%                |
| Recursos<br>resueltos                 | 23.222 | 27.258 | 25.786 | 11,04%                 | -5,40%                 |

### Recursos de reposición resueltos desglosados por materias

| Materia                      | 2023   | 2024   | 2025   | Variación<br>2025/2023 | Variación<br>2025/2024 |
|------------------------------|--------|--------|--------|------------------------|------------------------|
| IBI                          | 1.330  | 1.519  | 2.046  | 53,83%                 | 34,69%                 |
| IAE                          | 688    | 458    | 776    | 12,79%                 | 69,43%                 |
| ICIO                         | 107    | 96     | 128    | 19,63%                 | 33,33%                 |
| IVTM                         | 1.709  | 1.705  | 1.435  | -16,03%                | -15,84%                |
| IIVTNU                       | 2.943  | 2.263  | 1.292  | -56,10%                | -42,91%                |
| TPV                          | 81     | 61     | 59     | -27,16%                | -3,28%                 |
| Tasa terrazas                | 57     | 58     | 62     | 8,77%                  | 6,90%                  |
| Resto de tasas               | 407    | 438    | 342    | -15,97%                | -21,92%                |
| Mixtos (*)                   | 954    | 631    | 529    | -44,55%                | -16,16%                |
| Ejecución<br>sustitutoria    | 28     | 3      | 16     | -42,86%                | 433,33%                |
| Sanciones<br>administrativas | 511    | 359    | 333    | -34,83%                | -7,24%                 |
| Sanciones de<br>tráfico      | 14.097 | 19.391 | 18.345 | 30,13%                 | -5,39%                 |
| Gestión<br>catastral         | 310    | 276    | 423    | 36,45%                 | 53,26%                 |
| Totales                      | 23.222 | 27.258 | 25.786 | 11,04%                 | -5,40%                 |

(\*) Incluye aquellos recursos de reposición que se interponen simultáneamente contra distintas materias.

# 1.4

## Inspección tributaria y catastral

### Expedientes de actas y sanciones formalizados por la inspección tributaria (1)

|                          | N.º expedientes | Importe (millones euros) |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| IIVTNU                   | 5.435           | 24,51                    |
| ICIO                     | 540             | 19,56                    |
| Tasas ADPL               | 1.641           | 60,61                    |
| IAE e IBI                | 1.108           | 12,18                    |
| IVTM                     | 1               | 7,09                     |
| Sanciones (art. 203 LGT) | 8               | 0,08                     |
| Total                    | 8.733           | 124,03                   |

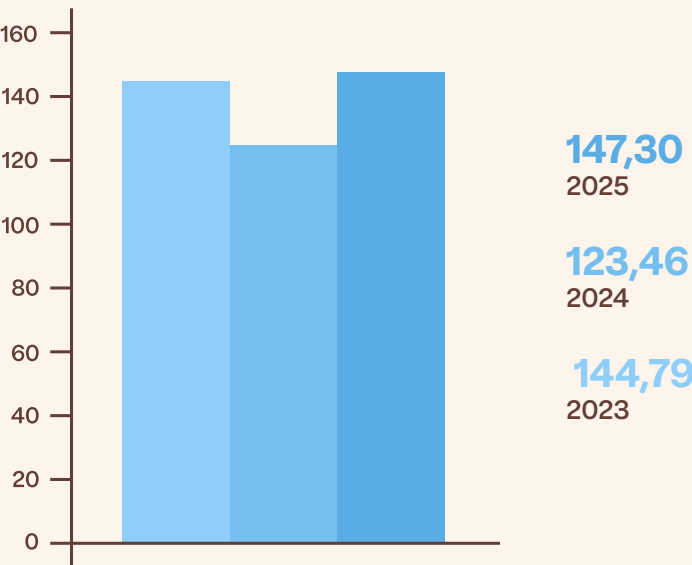
#### Inspección catastral

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| Inmuebles modificados o incorporados | 5.767       |
| Incremento valor catastral (euros)   | 277.770.121 |

(1) Sin incluir "Tasa de Bomberos"

### Resumen Inspección Tributaria (en millones de euros)

#### Derechos contraídos

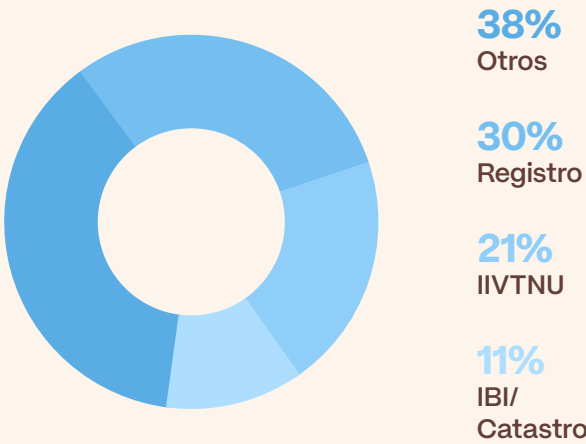


Se incorporan todos los importes derivados de los procedimientos inspectores cuyo control corresponde a la Inspección Tributaria de la ATM.

1.5  
Asistencia  
tributaria

Oficina de Atención Integral  
al Contribuyente (OAIC)

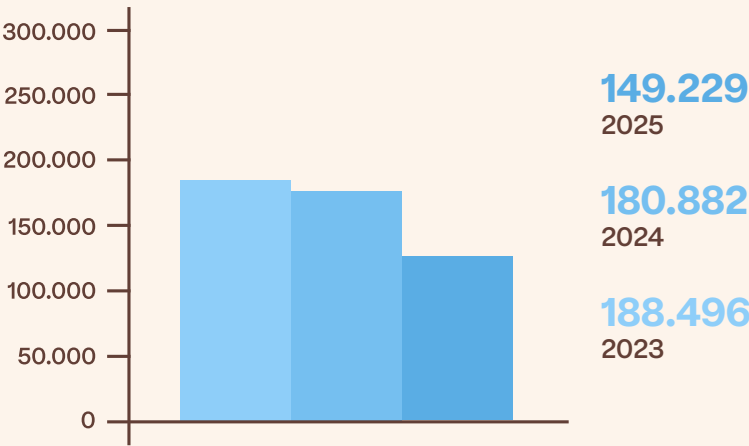
Atención por tipo de consulta



Total atenciones OAIC: 290.668

En 2025 se ha prestado asistencia a contribuyentes que ha permitido la elaboración de 28.344 declaraciones por el impuesto sobre la renta de las personas físicas del ejercicio 2024.

Atención con cita previa



El tiempo medio de espera en las OAIC ha sido 10'25"

Facilidades de pago

Pagos telemáticos

|                                                                                 | N.º de pagos<br>2023 | N.º de pagos<br>2024 | N.º de pagos<br>2025 | Variación<br>2025/2023 | Variación<br>2025/2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| Bases de datos tribu-<br>tarias y no<br>tributarias<br>(GIIM, +TIL,<br>SAP-TRM) | 1.103.952            | 1.278.315            | 2.174.453            | 96,97%                 | 70,10%                 |
| Base de<br>datos de<br>Recaudación<br>Ejecutiva                                 | 131.419              | 171.031              | 463.639              | 252,79%                | 171,08%                |
| Multas                                                                          | 1.045.333            | 1.014.224            | 1.163.681            | 11,32%                 | 14,74%                 |
| Resto                                                                           | 2.229.454            | 2.461.087            | 2.727.495            | 22,34%                 | 10,82%                 |
| Total                                                                           | 4.510.158            | 4.924.657            | 6.529.268            | 44,77%                 | 32,58%                 |

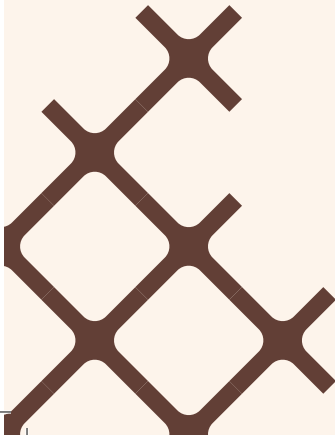
|                                                                               | Importes<br>2023 | Importes<br>2024 | Importes<br>2025 | Variación<br>2025/2023 | Variación<br>2025/2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| Bases de da-<br>tos tributarias<br>y no tribu-<br>tarias (GIIM,<br>+TIL, SAP) | 388.745          | 468.821          | 616.267          | 58,53%                 | 31,45%                 |
| Base de<br>datos de<br>Recaudación<br>Ejecutiva                               | 39.378           | 57.810           | 131.601          | 234,20%                | 127,64%                |
| Multas                                                                        | 70.844           | 66.981           | 82.650           | 16,66%                 | 23,39%                 |
| Resto                                                                         | 16.995           | 20.390           | 20.742           | 22,05%                 | 1,73%                  |
| Total                                                                         | 515.962          | 614.002          | 851.260          | 64,99%                 | 38,64%                 |

Importes en miles de euros

Domiciliaciones bancarias

| TRIBUTO                  | Recibos<br>2023 | % sobre<br>matrícula | Recibos<br>2024 | % sobre<br>matrícula | Recibos<br>2025 | % sobre<br>matrícula | Variación<br>% sobre<br>matrícula<br>2025/2023 | Variación<br>% sobre<br>matrícula<br>2025/2024 |
|--------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| IVTM                     | 661.804         | 36,5                 | 667.748         | 36,49                | 686.181         | 36,78                | 0,28                                           | 0,29                                           |
| IBI                      | 1.747.825       | 77,13                | 1.794.800       | 79,26                | 1.800.633       | 79,01                | 1,88                                           | -0,25                                          |
| IAE                      | 19.007          | 47,46                | 21.279          | 48,98                | 23.407          | 50,62                | 3,16                                           | 1,64                                           |
| T.<br>Ocupación          | 145             | 75,92                | 146             | 76,84                | 146             | 76,84                | 0,92                                           | 0                                              |
| TPV                      | 36.643          | 69,89                | 37.569          | 71,03                | 38.722          | 72,62                | 2,73                                           | 1,59                                           |
| TRUA <sup>1</sup>        | 83.799          | 59,19                | 91.147          | 60,27                | ----            | ----                 | ----                                           | ----                                           |
| TCA                      | 1.137           | 89,81                | 619             | 69,79                | 584             | 54,12                | -35,69                                         | -15,67                                         |
| T. Terrazas <sup>2</sup> | ---             | ---                  | 219             | 4,06                 | 383             | 7,54                 | ----                                           | 3,48                                           |
| Total                    | 2.550.360       | 59                   | 2.613.527       | 55,84                | 2.550.056       | 42,55                | -16,45                                         | -13,29                                         |

<sup>1</sup> La TRUA se ha suprimido en 2025.  
<sup>2</sup> La tasa de terrazas se empezó a cobrar por matrícula en 2024.



Aplazamientos y fraccionamientos de pago

|                    |                  | 2023   | 2024   | 2025   | Variación<br>2025/2023 | Variación<br>2025/2024 |
|--------------------|------------------|--------|--------|--------|------------------------|------------------------|
| Período voluntario | Aplazamientos    | 675    | 115    | 331    | -50,96%                | 187,83%                |
|                    | Fraccionamientos | 3.545  | 5.084  | 5.797  | 63,53%                 | 14,02%                 |
| Período ejecutivo  | Aplazamientos    | 75     | 141    | 163    | 117,33%                | 15,60%                 |
|                    | Fraccionamientos | 14.949 | 17.605 | 17.991 | 20,35%                 | 2,19%                  |
| Total              |                  | 19.244 | 22.945 | 24.282 | 26,18%                 | 5,83%                  |

Entregas a cuenta de deudas pendientes efectuadas voluntariamente por los contribuyentes

|                   | 2023   | 2024   | 2025   | Variación<br>2025/2023 | Variación<br>2025/2024 |
|-------------------|--------|--------|--------|------------------------|------------------------|
| Entregas a cuenta | 24.417 | 26.178 | 21.022 | -13,90%                | -19,70%                |

1.6  
Actividad  
financiera

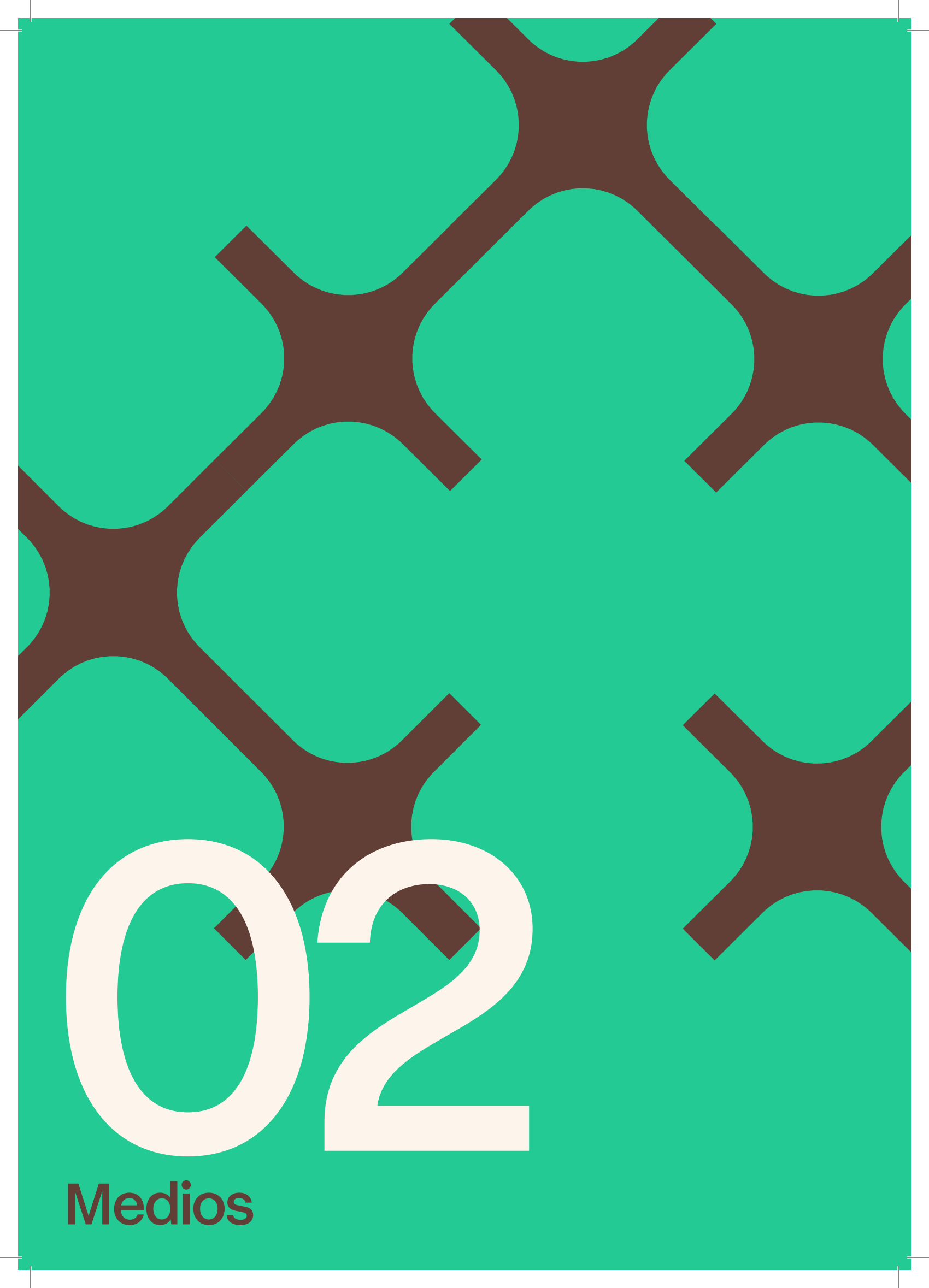
Participación en Tributos del Estado (PTE)

en miles de euros

|                                                       |                                                    | 2025             | 2024             | 2023             |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Entregas a cuenta                                     | Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas    | 229.618          | 211.036          | 185.373          |
|                                                       | Impuesto sobre el Valor Añadido                    | 114.896          | 90.688           | 91.405           |
|                                                       | Impuestos Especiales                               |                  |                  |                  |
|                                                       | Impuesto sobre el Alcohol y Bebidas Derivadas      | 980              | 686              | 1.034            |
|                                                       | Impuesto sobre la Cerveza                          | 350              | 337              | 330              |
|                                                       | Impuesto sobre Labores del Tabaco                  | 4.897            | 5.400            | 5.616            |
|                                                       | Impuesto sobre Hidrocarburos                       | 7.721            | 6.997            | 8.211            |
|                                                       | Impuesto sobre Productos Intermedios               | 35               | 21               | 28               |
|                                                       | <b>Total cesión</b>                                | <b>358.496</b>   | <b>315.165</b>   | <b>291.997</b>   |
|                                                       | Participación fondo complementario de financiación | 1.945.189        | 1.720.301        | 1.637.245        |
|                                                       | Compensación IAE                                   | 153.620          | 135.860          | 129.301          |
|                                                       | <b>Total fondo complementario de financiación</b>  | <b>2.098.810</b> | <b>1.856.161</b> | <b>1.766.546</b> |
|                                                       | Liquidación X-2                                    | 178.914          | 431.675          | 65.231           |
|                                                       | Liquidación ejercicio 2008 (Reintegro)             | -4.232           | -4.232           | -4.232           |
|                                                       | Liquidación ejercicio 2009 (Reintegro)             | -17.883          | -17.883          | -17.883          |
|                                                       | Liquidación ejercicio 2020 (Reintegro)             | 0                | -64.218          | -147.212         |
| <b>Total participación en los tributos del Estado</b> |                                                    | <b>2.614.105</b> | <b>2.516.667</b> | <b>1.954.447</b> |
| Compensación PTE 2020*                                |                                                    | 0                | 64.218           | 147.212          |
| <b>Total ingresos</b>                                 |                                                    | <b>2.614.105</b> | <b>2.580.885</b> | <b>2.101.659</b> |

\* Compensación por liquidación negativa de la PTE 2020: Compensación del Estado por el resultado negativo de la liquidación definitiva de la PTE 2020, transfiriéndose a las entidades locales con saldos globales negativos recursos extraordinarios por el importe al que ascienda el saldo global de la liquidación a favor del Estado. En el caso de Madrid, se ha compensado 147,2 y 64,2 M€ en 2023 y 2024.



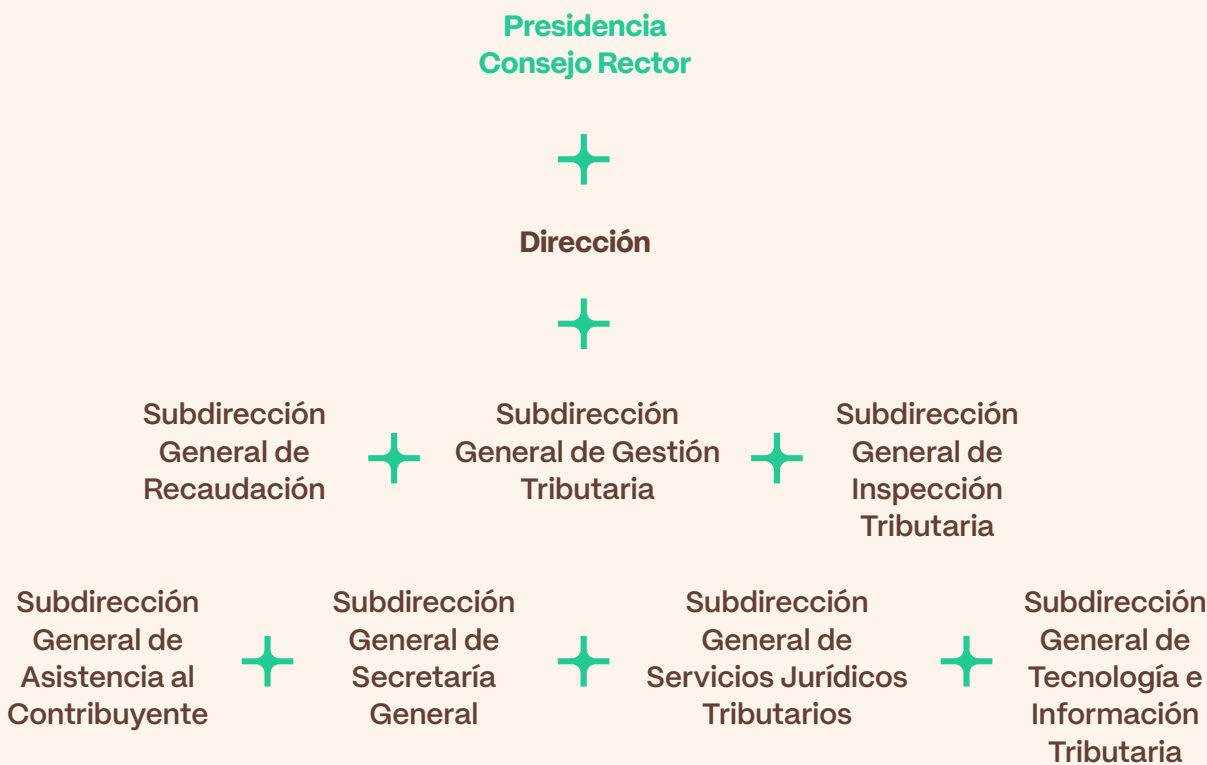
The background of the entire page is a repeating pattern of stylized, rounded, cross-like shapes in a dark brown color, set against a teal background. The shapes are arranged in a grid-like fashion, with some overlapping.

# 02

**Medios**

# 2.1

Estructura organizativa



# 2.2

## Ejecución Presupuestaria

### Gastos

| Capítulos |                                         | Crédito definitivo   | Crédito dispuesto    | Obligaciones reconocidas | C. dispuesto sobre C. definitivo % | O. reconocidas sobre C. definitivo % |
|-----------|-----------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| I         | Gastos de Personal                      | 63.776.634,00        | 55.069.413,34        | 55.069.413,34            | 86,35                              | 86,35                                |
| II        | Gastos en Bienes Corrientes y Servicios | 6.557.292,00         | 5.977.708,50         | 5.638.541,65             | 91,16                              | 85,99                                |
| III       | Gastos Financieros                      | 963.543,64           | 757.939,82           | 757.939,82               | 78,66                              | 78,66                                |
| IV        | Transferencias Corrientes               | 6.989.986,77         | 6.989.986,77         | 6.989.986,77             | 0                                  | 0                                    |
|           | <b>Total Gastos Corrientes</b>          | <b>78.287.456,41</b> | <b>68.795.048,43</b> | <b>68.455.881,58</b>     | <b>87,87</b>                       | <b>87,44</b>                         |
| VI        | Inversiones Reales                      | 183.029,00           | 163.812,63           | 162.671,63               | 89,5                               | 88,88                                |
| VII       | Transferencias de Capital               | 0                    | 0                    | 0                        | 0                                  | 0                                    |
| VIII      | Activos Financieros                     | 0                    | 0                    | 0                        | 0                                  | 0                                    |
| IX        | Pasivos Financieros                     | 0                    | 0                    | 0                        | 0                                  | 0                                    |
|           | <b>Total Gastos Capital</b>             | <b>183.029,00</b>    | <b>163.812,63</b>    | <b>162.671,63</b>        | <b>89,5</b>                        | <b>88,88</b>                         |
|           | <b>Total</b>                            | <b>78.470.485,41</b> | <b>68.958.861,06</b> | <b>68.618.553,21</b>     | <b>87,88</b>                       | <b>87,45</b>                         |

### Ingresos

| Capítulos |                                          | Previsión Definitiva | Derechos Reconocidos Netos | Recaudado            | D. Reconocidos Netos sobre P. Definitiva % | Recaudado sobre D. Reconocidos Netos % |
|-----------|------------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|
| I         | Impuestos Directos                       | 0                    | 0                          | 0                    | 0                                          | 0                                      |
| II        | Impuestos Indirectos                     | 0                    | 0                          | 0                    | 0                                          | 0                                      |
| III       | Tasas, Precios Públicos y Otros Ingresos | 0                    | 6.341,85                   | 6.341,85             | 0                                          | 100                                    |
| IV        | Transferencias Corrientes                | 71.300.401,64        | 71.300.401,64              | 67.747.850,07        | 100                                        | 95,02                                  |
| V         | Ingresos Patrimoniales                   | 2.005,00             | 182.553,19                 | 182.553,19           | 9.104,90                                   | 100                                    |
|           | <b>Total Ingresos Corrientes</b>         | <b>71.302.406,64</b> | <b>71.489.296,68</b>       | <b>67.936.745,11</b> | <b>100,26</b>                              | <b>95,03</b>                           |
| VI        | Enajenación de Inversiones Reales        | 0                    | 0                          | 0                    | 0                                          | 0                                      |
| VII       | Transferencias de Capital                | 178.092,00           | 178.092,00                 | 178.092,00           | 100                                        | 0                                      |
| VIII      | Activos Financieros                      | 6.989.986,77         | 0                          | 0                    | 0                                          | 0                                      |
| IX        | Pasivos Financieros                      | 0                    | 0                          | 0                    | 0                                          | 0                                      |
|           | <b>Total Ingresos Capital</b>            | <b>7.168.078,77</b>  | <b>178.092,00</b>          | <b>178.092,00</b>    | <b>2,48</b>                                | <b>100</b>                             |
|           | <b>Total</b>                             | <b>78.470.485,41</b> | <b>71.667.388,68</b>       | <b>68.114.837,11</b> | <b>91,33</b>                               | <b>95,04</b>                           |

# 2.3

## Recursos humanos

### Personal

Puestos de trabajo



**93%**  
878 Funcionarios

**7%**  
70 Laborales

Distribución del personal por sexo



**71%**  
558 mujeres

**29%**  
223 hombres

Distribución de puestos de trabajo por grupo de clasificación profesional

| Grupo | Totales | Ocupadas |
|-------|---------|----------|
| A1    | 127     | 123      |
| A1/A2 | 119     | 106      |
| A2    | 5       | 3        |
| A2/C1 | 146     | 136      |
| C1    | 115     | 92       |
| C1/C2 | 322     | 231      |
| C2    | 99      | 76       |
| E     | 15      | 14       |
| Total | 948     | 781      |

### Formación

|                              | N.º ediciones | N.º Alumnos | Horas curso | Horas totales |
|------------------------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| Plan Específico de Formación | 32            | 835         | 237         | 10.085        |
| Otras acciones formativas    | 23            | 748         | 44          | 2.433         |
| Total                        | 55            | 1.583       | 281         | 12.518        |

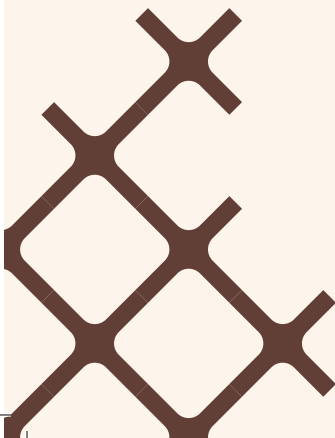
## Prevención de Riesgos Laborales

### Siniestralidad laboral

Índice de Incidencia de Accidentes  
en jornada de trabajo con baja



Número de accidentes por cada 1.000 trabajadores



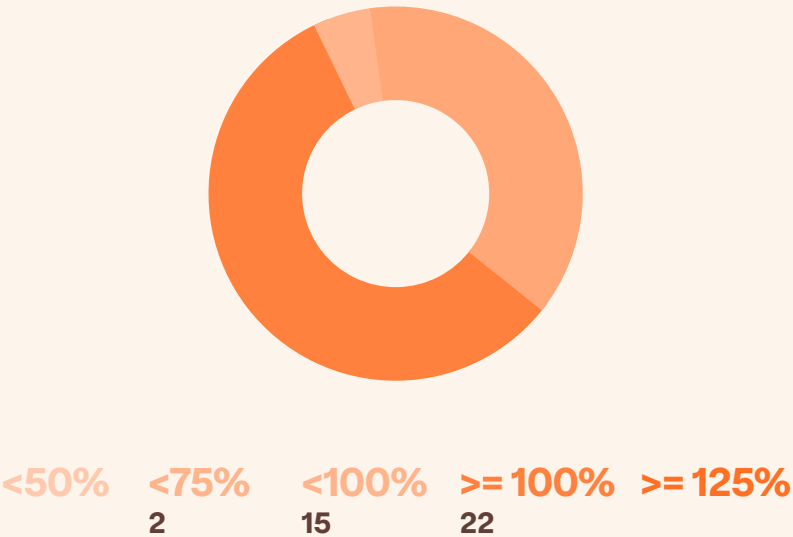
The background features a repeating pattern of dark brown, stylized, four-armed geometric shapes (resembling a cross with rounded ends) set against a vibrant orange field. These shapes are arranged in a staggered grid, creating a dynamic, woven visual effect.

# 03

**Dirección por objetivos**

El Plan de Objetivos cuenta con una batería de objetivos, establecidos a dos niveles: los objetivos de la Dirección y los objetivos cuyo cumplimiento corresponde a las distintas subdirecciones generales. Los Objetivos de Dirección se centran en actuaciones cuyo desarrollo, dentro del año 2025, se consideran de alto impacto para toda la organización, al tiempo que se encuentran vinculados a elementos críticos del Plan Estratégico.

Número de objetivos y grado de cumplimiento





# 04

Indicadores de gestión



| INDICADORES                                       |                                               | RATIO<br>2025 | RATIO<br>2024 | RATIO<br>2023 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| GENERALES DE PRODUCTIVIDAD                        |                                               |               |               |               |
| Coste de la Agencia Tributaria Madrid             |                                               |               |               |               |
| Obligaciones reconocidas                          | $\frac{68.618.553}{5.843.206.000} \times 100$ | 1,17          | 1,18          | 1,39          |
| Recaudación ingresos corrientes                   |                                               |               |               |               |
| Rendimiento medio por empleado                    |                                               |               |               |               |
| Recaudación ingresos corrientes                   | $\frac{5.843.206.000}{781}$                   | 7.481.697     | 6.854.692     | 6.231.644     |
| Número de empleados                               |                                               |               |               |               |
| ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE                       |                                               |               |               |               |
| Afluencia a las oficinas                          |                                               |               |               |               |
| Obligaciones reconocidas                          | $\frac{291.332}{277.525}$                     | 1,05          | 1,10          | 0,97          |
| Recaudación ingresos corrientes                   |                                               |               |               |               |
| Atención cita previa en las OAIC                  |                                               |               |               |               |
| Personas atendidas con cita previa                | $\frac{140.229}{275.418}$                     | 0,50          | 0,65          | 0,75          |
| Total personas atendidas                          |                                               |               |               |               |
| INSPECCIÓN TRIBUTARIA                             |                                               |               |               |               |
| Actividades de control                            |                                               |               |               |               |
| Núm. de Actas y Sanciones tramitadas en el año    | $\frac{8.149}{6.903}$                         | 1,18          | 1,08          | 1,80          |
| Núm. de Actas y Sanciones tramitadas año anterior |                                               |               |               |               |
| GESTIÓN CATASTRAL                                 |                                               |               |               |               |
| Rendimiento en Actualización Catastral            |                                               |               |               |               |
| Unidades urbanas incorporadas en el año           | $\frac{12.236}{2.284.256} \times 100$         | 0,54          | 0,80          | 0,77          |
| Total unidades urbanas                            |                                               |               |               |               |
| Plazo de procesamiento declaraciones presentadas  |                                               |               |               |               |
| Unidades urbanas correctas procesadas en 60 días  | $\frac{6.988}{12.236}$                        | 0,57          | 0,51          | 0,46          |
| Total unidades urbanas presentadas                |                                               |               |               |               |

GESTIÓN CATASTRAL

Calidad en la presentación de declaraciones

|                           |       |              |       |       |       |
|---------------------------|-------|--------------|-------|-------|-------|
| Número Requerimientos     | 934   | $\times 100$ | 26,60 | 33,26 | 27,51 |
| Declaraciones presentadas | 3.511 |              |       |       |       |

GESTIÓN RECAUDATORIA

Recaudación ejecutiva en miles de euros (1)

|                                                 |               |              |       |       |       |
|-------------------------------------------------|---------------|--------------|-------|-------|-------|
| Importe principal recaudación período ejecutivo | 148.885.090   | $\times 100$ | 12,18 | 10,72 | 10,59 |
| Importe principal deuda gestionable en el año   | 1.121.984.737 |              |       |       |       |

Recaudación total en miles de euros

|                            |           |      |      |      |
|----------------------------|-----------|------|------|------|
| Recaudación líquida        | 2.259.981 | 0,81 | 0,92 | 0,92 |
| Derechos reconocidos netos | 2.806.419 |      |      |      |

<sup>1</sup> Datos contables según la gestión del cargo en ejecutiva. No se incluyen las deudas cobradas en fase de preapremio

Abreviaturas de los tributos

**IAE:** impuesto sobre actividades económicas

**IBI:** impuesto sobre bienes inmuebles

**ICIO:** impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras

**IIVTNU:** impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana

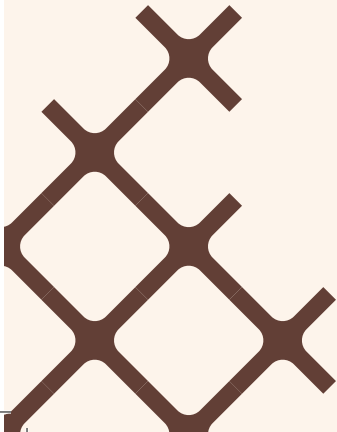
**IVTM:** impuesto sobre vehículos de tracción mecánica

**TCA:** tasa cajeros automáticos

**TGR:** tasa por prestación del servicio de gestión de residuos de competencia municipal

**TPV:** tasa por paso de vehículos

**TRUA:** tasa por prestación del servicio de gestión de residuos urbanos de actividades





**MADRID**  
AGENCIA TRIBUTARIA

