

+m
agencia tributaria
madrid

memoria 2011





Presentación



Esta es la primera Memoria del Organismo que tengo el honor de presentar, tras los cambios producidos a principios de año en el equipo de gobierno de nuestra ciudad y en los órganos de dirección de la Agencia Tributaria Madrid. En ella se recoge la información más relevante sobre la actividad desarrollada por el Organismo en el ejercicio 2011, dirigida principalmente a facilitar al contribuyente el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, mejorar la transparencia en la actuación administrativa y controlar los incumplimientos tributarios.

Los ingresos del Ayuntamiento de Madrid han descendido al nivel de la liquidación del presupuesto de 2007 y un año más se han dejado sentir los efectos adversos de la crisis económica y financiera, cuyo impacto negativo sigue siendo especialmente intenso en los tributos asociados a la actividad inmobiliaria, sin que todavía puedan apreciarse signos evidentes de recuperación.

Por otra parte, en cumplimiento de la obligación legal establecida en el Texto Refundido de la Ley del Catastro Inmobiliario, durante el año 2011 la Dirección General del Catastro ha llevado a cabo, en estrecha colaboración con la Agencia Tributaria Madrid, el procedimiento de valoración colectiva de carácter general del municipio de Madrid del que se da cumplida cuenta en esta Memoria. Dicho proceso ha supuesto la revisión de los valores catastrales correspondientes a 2.089.991

inmuebles de la capital y surtirá efectos a partir del presente año.

Dentro del capítulo de la gestión tributaria cabe reseñar que en nuestras oficinas se ha atendido a 565.821 contribuyentes durante este período y que otros 1.302.927 han realizado pagos telemáticos y diversos trámites tributarios a través de la web municipal. Este canal de atención al ciudadano ha experimentado un crecimiento cercano al 18% sobre el ejercicio anterior y ya representa más de un 42% sobre la cifra global de contribuyentes atendidos por el conjunto de canales durante el año 2011.

Por último, me gustaría concluir esta breve presentación con unas palabras de agradecimiento para todo el personal de la Agencia y su Consejo Rector; que quisiera hacer extensivas a los que hasta hace poco han sido el Presidente y la Directora del Organismo desde que este inició su andadura en el año 2005, cuya entrega, ilusión y abnegada dedicación constituyen el mejor legado para lograr esa Administración Tributaria eficiente y cercana que todos los ciudadanos desean.

Madrid, mayo de 2012

La Presidenta

Concepción Dancausa Treviño

+2

Plan de actuación anual 2011



CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1. ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE		OBJETIVO 2011	REALIZADO 2011	% REALIZACIÓN
Tiempo medio de espera en las Oficinas de Atención Integral al Contribuyente (OAIC)		≤ 7'	5'18"	132,28
Tiempo medio de espera con cita previa en las OAIC		≤ 4'	3'37"	110,60
Tiempo medio de demora, en días hábiles, para obtener cita previa		≤ 3 días	1 día	300
% de autoliquidaciones del IIVTNU a través de la página web		32%	33,6%	105
Domiciliaciones bancarias		1.950.000	2.363.228	121,19
Sistema especial de pago de tributos		660.000	819.958	124,24
Domiciliaciones instantáneas		100.000	92.114	92,11
Pagos y trámites tributarios por Internet		1.200.000	1.302.927	108,58
% de aplazamientos o fraccionamientos de pago concedidos		85%	85,2%	100,24
% de recursos de reposición resueltos sobre interpuestos en el año		80%	109,9%	137,38
Declaraciones IRPF realizadas en oficinas municipales (Campaña IRPF)		28.500	27.978	98,17
Realización campañas informativas		14	13	92,86
2. CONTROL DE LOS INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS		OBJETIVO 2011	REALIZADO 2011	% REALIZACIÓN
Unidades urbanas omitidas descubiertas		5.000	7.539	150,78
Núm. documentos control tributario		41.765	38.682	92,62
Importe derechos reconocidos en millones de €		145	176,4	121,65
Deuda recuperada de actuaciones de control tributario en millones de € (1)		105	135,27	128,83
Deuda recuperada en período ejecutivo (principal de la deuda en millones de €)		175	173,1	98,91
3. ORGANIZACIÓN INTERNA		OBJETIVO 2011	REALIZADO 2011	% REALIZACIÓN
Nuevo Sistema Informático de Gestión Tributaria (+til)	14 módulos		9 módulos	64,29
Procedimiento de Valoración Colectiva de carácter general (PVCCG)	Depuración de las valoraciones catastrales derivadas del PVCCG sobre 2.100.000 inmuebles		Si	100
Convenio con la Jefatura Provincial de Tráfico (cambios de domicilio en permisos de circulación o conducción)	24.000		29.573	123,22
Calidad de las bases de datos tributarias. Actualización y normalización de datos	1.134.000		1.245.893	109,87

(1) Se incluye el importe de las deudas suspendidas y garantizadas mediante aval, por valor de 27,01 millones de euros.

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES			RATIO 2011	RATIO 2010
GENERALES DE PRODUCTIVIDAD				
Coste de la Agencia Tributaria Madrid (+m)				
	$\frac{\text{Obligaciones reconocidas}}{\text{Recaudación Ingresos corrientes}} \times 100$	$\frac{53.789.370}{3.493.976.913} \times 100$	1,54	1,77
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE				
Afluencia a las oficinas				
	$\frac{\text{Personas atendidas en el año}}{\text{Personas atendidas en el año anterior}}$	$\frac{565.821}{593.643}$	0,95	0,91
Tiempo de espera en las OAIC				
	$\frac{\text{Personas atendidas antes de 15'}}{\text{Total personas atendidas}}$	$\frac{482.579}{536.199}$	0,90	0,78
Administración electrónica o telemática				
	$\frac{\text{Nº trámites tributarios en el año}}{\text{Nº trámites tributarios año anterior}}$	$\frac{1.302.927}{1.106.900}$	1,18	1,21
CONTROL DE LOS INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS				
Actividades de control				
	$\frac{\text{Nº Actas y Sanciones control tributario tramitadas en el año}}{\text{Nº Actas y Sanciones control tributario tramitadas año anterior}}$	$\frac{16.473}{18.054}$	0,91	0,98
TRAMITACIÓN DE RECURSOS Y RECLAMACIONES				
Proporción de recursos resueltos respecto de los recursos interpuestos (1)				
	$\frac{\text{Nº de recursos resueltos}}{\text{Nº de recursos interpuestos}}$	$\frac{74.838}{68.095}$	1,10	0,87
Proporción de resoluciones de recursos de reposición que se reclaman ante el TEAMM (2)				
	$\frac{\text{Nº de resoluciones reclamadas ante el TEAMM}}{\text{Nº total de resoluciones dictadas}}$	$\frac{10.487}{59.674}$	0,18	0,24
GESTIÓN RECAUDATORIA				
Recaudación voluntaria tributos periódicos				
	$\frac{\text{Importe recaudación período voluntario}}{\text{Importe anual derechos reconocidos netos}}$	$\frac{1.271.246.123}{1.454.425.631}$	0,87	0,88
Recaudación ejecutiva (3)				
	$\frac{\text{Importe principal recaudación período ejecutivo}}{\text{Importe principal deuda gestionable en el año}} \times 100$	$\frac{149.488.212}{1.087.719.464} \times 100$	13,74	15,08
Recaudación total en miles de euros				
	$\frac{\text{Recaudación líquida}}{\text{Derechos reconocidos netos}}$	$\frac{1.799.741}{2.184.348}$	0,82	0,84

(1) Recursos y reclamaciones en período voluntario, en vía ejecutiva, en materia de inspección y en materia catastral.

(2) Recursos interpuestos en período voluntario y en vía ejecutiva.

(3) En los importes de recaudación ejecutiva no se incluyen las deudas cobradas en fase de preapremio.

+3

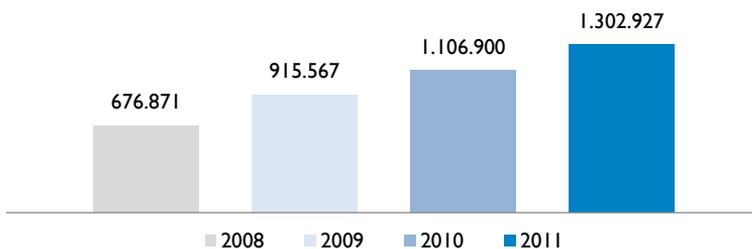
Asistencia al contribuyente



Trámites por Internet

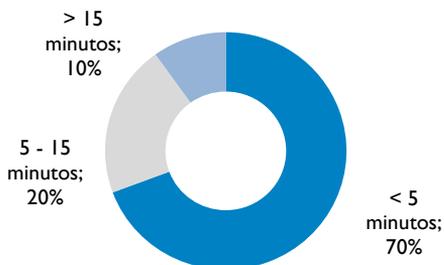
	2008	2009	2010	2011	VARIACIÓN 2011/2010
Domiciliaciones	20.068	22.075	104.018	116.547	12,0%
Descarga autoliquidaciones	111.818	115.151	152.684	271.487	77,8%
Pagos	480.083	706.745	787.760	864.594	9,8%
Otros trámites	64.902	71.596	62.438	50.299	-19,4%
Total	676.871	915.567	1.106.900	1.302.927	17,7%

Trámites por Internet



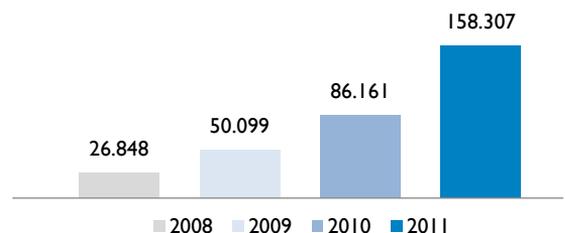
Oficinas de Atención Integral al Contribuyente (OAIC)

Tiempo medio de espera



Atención con cita previa

Número de citas



Personas atendidas en las OAIC	536.199
Atendidas antes de 15 minutos	90%
Tiempo medio de espera	5' 18"

El tiempo medio de espera de los contribuyentes con cita previa ha sido de 3' 37"

Facilidades de pago

PAGOS TELEMÁTICOS

	Nº DE PAGOS 2010	Nº DE PAGOS 2011	VARIACIÓN 2011/2010	IMPORTE 2010	IMPORTE 2011	VARIACIÓN 2011/2010
Recaudación voluntaria	419.123	410.914	-1,96%	48.077	56.407	17,33%
Recaudación ejecutiva	22.774	33.567	47,39%	5.625	7.614	35,36%
Multas	131.724	203.126	54,21%	7.981	11.607	45,43%
Resto	214.139	216.987	3,24%	9.537	9.591	0,57%
Total	787.760	864.594	9,75%	71.220	85.219	19,66%

Importes en miles de euros.

DOMICILIACIONES BANCARIAS

TRIBUTOS	RECIBOS 2009	% SOBRE MATRÍCULA	RECIBOS 2010	% SOBRE MATRÍCULA	RECIBOS 2011	% SOBRE MATRÍCULA	RECIBOS 2011/2009
IVTM	367.087	21,38	385.192	22,09	412.900	23,75	12,48%
IBI	1.118.358	55,85	1.178.402	57,97	1.245.393	60,70	11,36%
IAE	12.583	33,47	13.242	35,10	13.377	36,45	6,31%
T. Ocupación	157	68,26	159	69,43	158	70,85	0,64%
TPV	13.356	31,98	17.199	39,19	20.372	44,23	52,53%
TRU (*)	-	-	341.813	17,85	671.028	35,08	-
Total	1.511.541	39,79	1.936.007	33,53	2.363.228	40,84	56,35%

(*) Tributo implantado en el ejercicio 2009 mediante liquidación. Las primeras domiciliaciones se han realizado en la matrícula de 2010.

SISTEMA ESPECIAL DE PAGO FRACCIONADO CON DOMICILIACIÓN BANCARIA (SEP)

RECIBOS PAGADOS	2009	2010	2011	VARIACIÓN 2011/2009	VARIACIÓN 2011/2010
IBI	411.950	460.587	512.153	24,32%	11,20%
TRU (*)	-	196.794	302.917	-	53,93%

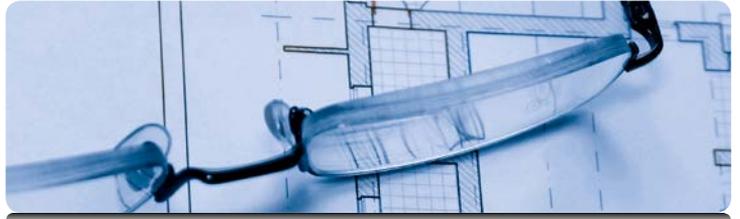
(*) Tributo implantado en el ejercicio 2009 mediante liquidación. Las primeras domiciliaciones se han realizado en la matrícula de 2010.

APLAZAMIENTOS Y FRACCIONAMIENTOS DE PAGO

	2008	2009	2010	2011	VARIACIÓN 2011/2010
Aplazamientos	474	13.020	7.673	5.280	-31,19%
Fraccionamientos	29.297	46.476	84.843	120.008	41,45%
Total	29.771	59.496	92.516	125.288	35,42%

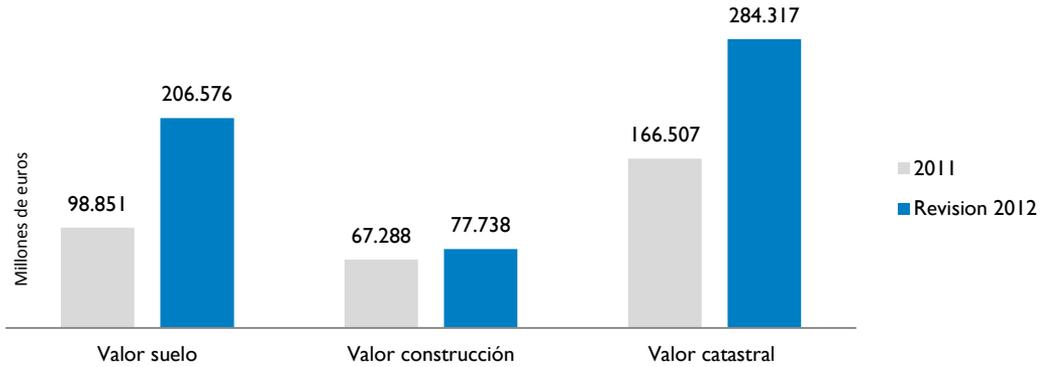
+4

Gestión tributaria y catastral



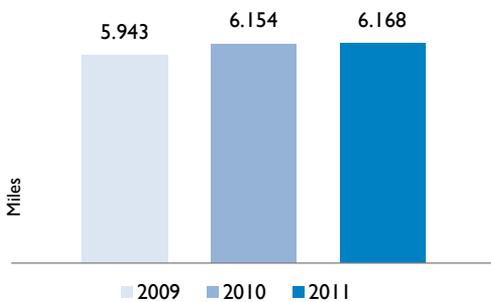
Procedimiento de Valoración Colectiva de Carácter General

Resultados económicos del PVCCG - Catastro urbano

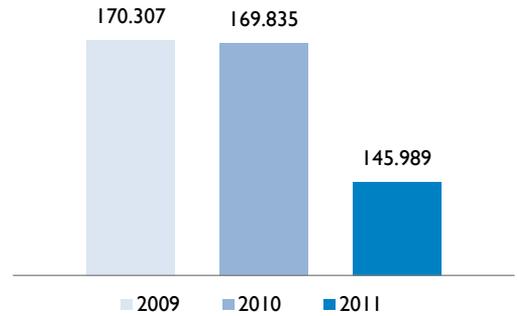


Resumen de la gestión tributaria

Número de recibos y liquidaciones



Número de autoliquidaciones



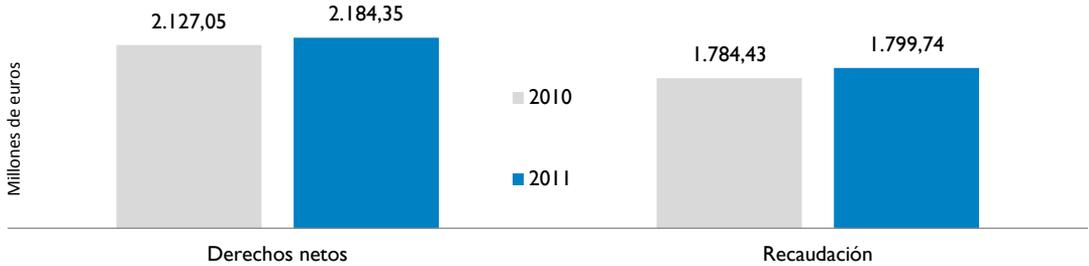
+5

Gestión recaudatoria



Recaudación tributaria

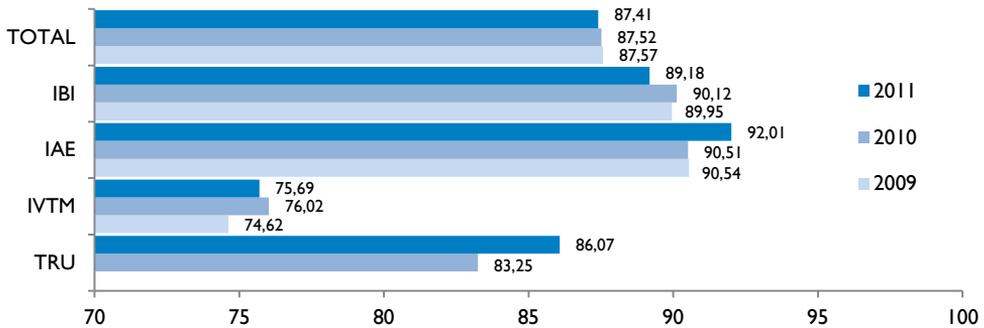
Ejercicio corriente



Recaudación voluntaria

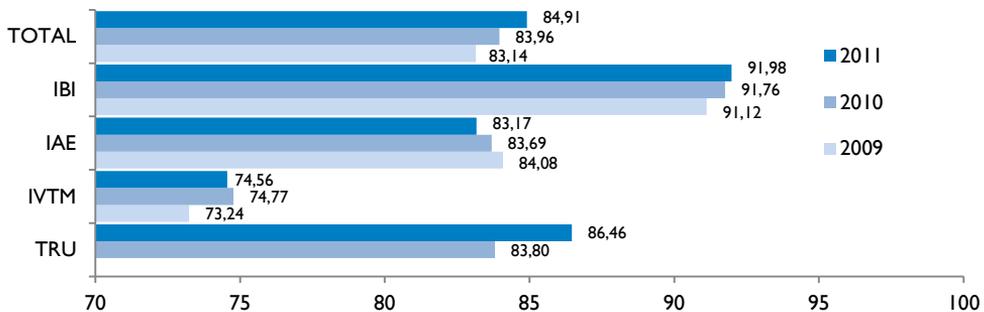
Evolución del porcentaje de cobro sobre la matrícula neta

% DE IMPORTES COBRADOS



Evolución del porcentaje de cobro sobre la matrícula neta

% DE RECIBOS COBRADOS

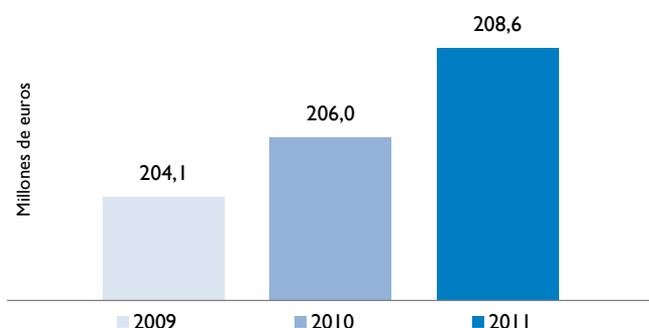


EVOLUCIÓN DEL COBRO DE RECIBOS DE IBI

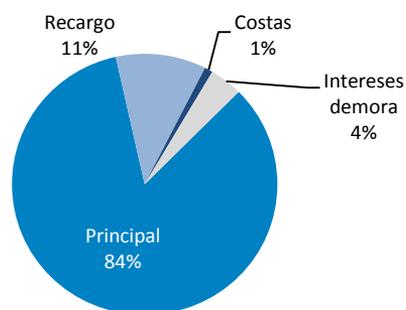
	2009		2010		2011	
Número de recibos	1.983.237		2.011.055		2.034.946	
	COBRADOS	%	COBRADOS	%	COBRADOS	%
No domiciliados	714.107	36,01	679.218	33,77	635.987	31,25
Domiciliados pago único	680.969	34,34	705.592	35,09	723.604	35,56
SEP	411.950	20,77	460.587	22,90	512.153	25,17
Total	1.807.026	91,12	1.845.397	91,76	1.871.744	91,98

Recaudación ejecutiva

Evolución de los ingresos



Desglose de los ingresos



+6

Gestión recursos y reclamaciones



	2010	2011	VARIACIÓN
Recursos interpuestos	69.095	68.095	-1,4%
Recursos resueltos	60.394	74.838	23,9%
% resuelto	87,4	109,9	+22,5

+7

Control de los incumplimientos tributarios



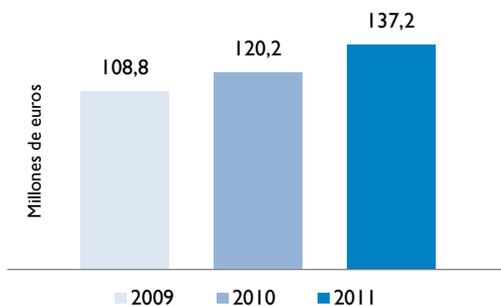
Impuesto sobre Bienes Inmuebles

INCORPORACIÓN DE UNIDADES URBANAS E INCREMENTO DE VALOR CATASTRAL

TIPO DE ACTUACIÓN	NÚMERO DE UNIDADES	INCREMENTO VALOR CATASTRAL IMPORTE
Incorporación de unidades urbanas (omisiones e inspección catastral)	10.993	1.738.184.532

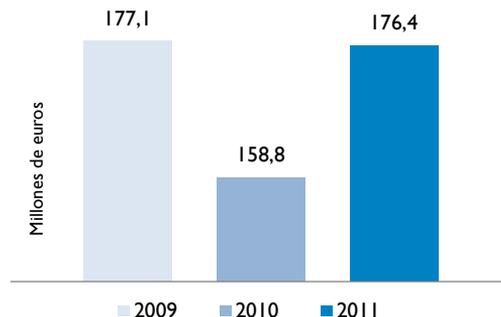
Resumen resultados Inspección Tributaria

Derechos contraídos



Resumen del control de los incumplimientos tributarios

Derechos contraídos



Abreviaturas de los tributos

IAE: Impuesto sobre Actividades Económicas

IBI: Impuesto sobre Bienes Inmuebles

IIVTNU: Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana

IVTM: Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica

TPV: Tasa por Paso de Vehículos

TRU: Tasa por prestación del servicio de gestión de Residuos Urbanos

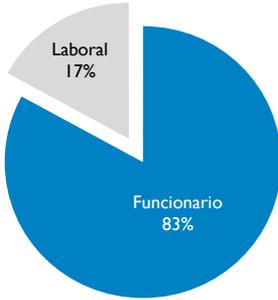
+8

Recursos humanos



Personal

Puestos de trabajo



Total puestos de trabajo: 875

Distribución del personal por sexo



Total personal: 847

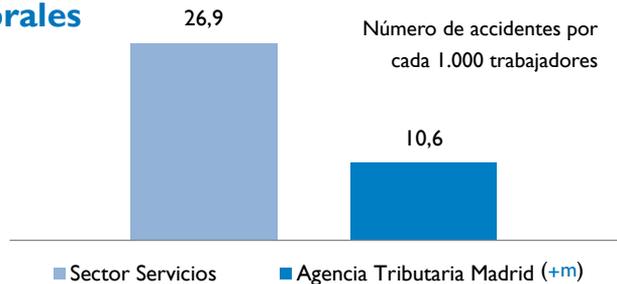
Formación

	Nº EDICIONES	Nº ALUMNOS	HORAS CURSO	HORAS IMPARTIDAS	HORAS TOTALES
Plan Específico de Formación	21	650	216	315	7.260
Acciones formativas de la aplicación +til	22	334	66	520	8.234
Cursos informática especializada	3	11	35	55	205
Total	46	995	317	890	15.699

Prevención de Riesgos Laborales

Siniestralidad laboral

Índice de Incidencia de Accidentes en jornada de trabajo con baja



+9

Consejo Rector

■ **PRESIDENTA:** D.ª Concepción Dancausa Treviño ■ **VICEPRESIDENTE:** D. Luis Martínez-Sicluna Sepúlveda ■ **SECRETARIO:** D. Demetrio de Ramón Hernández ■ **DIRECTOR:** D. Antonio Álvarez Dumont ■ **VOCALES:** D. Gabriel Casado Ollero • D.ª Alicia Domínguez Martín • D.ª Noelia Martínez Espinosa • D. Modesto Ogea Martínez-Orozco • D. Fernando Prats Mañez • D. Pedro Antonio Rivera Perea • D.ª Mª de los Ángeles Romera Ayllón • D. José Francisco Trigueros Sellés • D. Juan Zornoza Pérez